



PACIF'INK
SERVICES

MONITOR 360
SOFTWARES

Livre blanc

Contrôle, règles et sécurisation

Monitor 360 est un logiciel de gestion complet de contrôle et **d'optimisation** des accès, des flux et des usages d'impression en entreprise. Le besoin de **contrôler les dépenses** et de **produire de la valeur** est de plus en plus important. Encouragez une démarche responsable des utilisateurs via un processus simple.

Mettez fin au gaspillage papier lié aux opérations d'impression grâce à des paramètres **intelligents** et **fonctionnels**. Encouragez les utilisateurs à imprimer de façon responsable et conforme aux règles d'impression mis en place dans l'entreprise. Sécurisez davantage votre environnement d'impression.





90%

plus économique
comparé aux autres
logiciels



99%*

de précision dans la
collecte et la surveillance
des données



WE ARE GOLD

Nous sommes fiers d'être labellisés « Gold »
par l'organisme indépendant Buyers Laboratory.



Aucun serveur d'impression

Monitor 360 ne nécessite
pas de serveur d'impression,
diminue la consommation
réseau, allège les processus
et est facile à entretenir.



Mise à jour en temps réel

Vous n'avez pas à vous
soucier des mises à jour,
Monitor 360 les effectue
automatiquement.



Configuration des règles et des quotas d'impression dans le Cloud

Configurez des règles et des quotas d'impression dans le Cloud pour
suivre et contrôler les impressions des utilisateurs.



La seule solution sur le marché spécialisée dans les périphériques connectés en USB

Nous sommes spécialisés dans la
surveillance des périphériques
d'impression USB.

Nous identifions les différents
types de compteurs pour faciliter
la gestion des opérations.



Indicateurs et rapports détaillés

Nombreux rapports et
graphiques illustrant
l'historique de l'ensemble
des consommations.



Multi marques multi fournisseurs

Nous offrons un service
efficace quelque soit la
marque du fabricant.

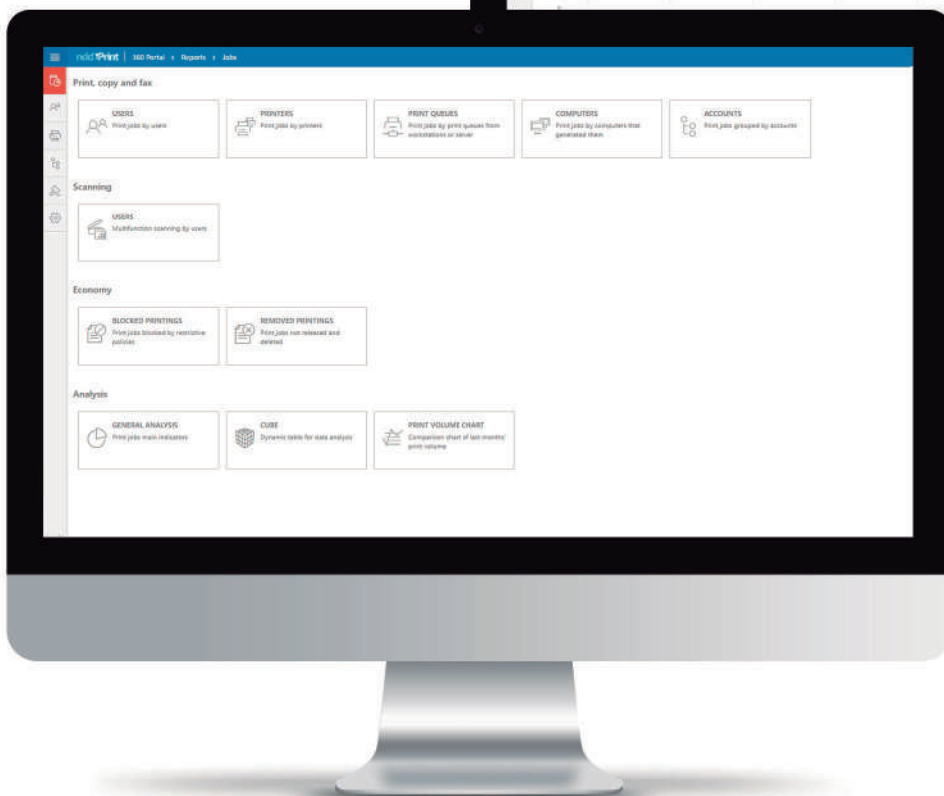
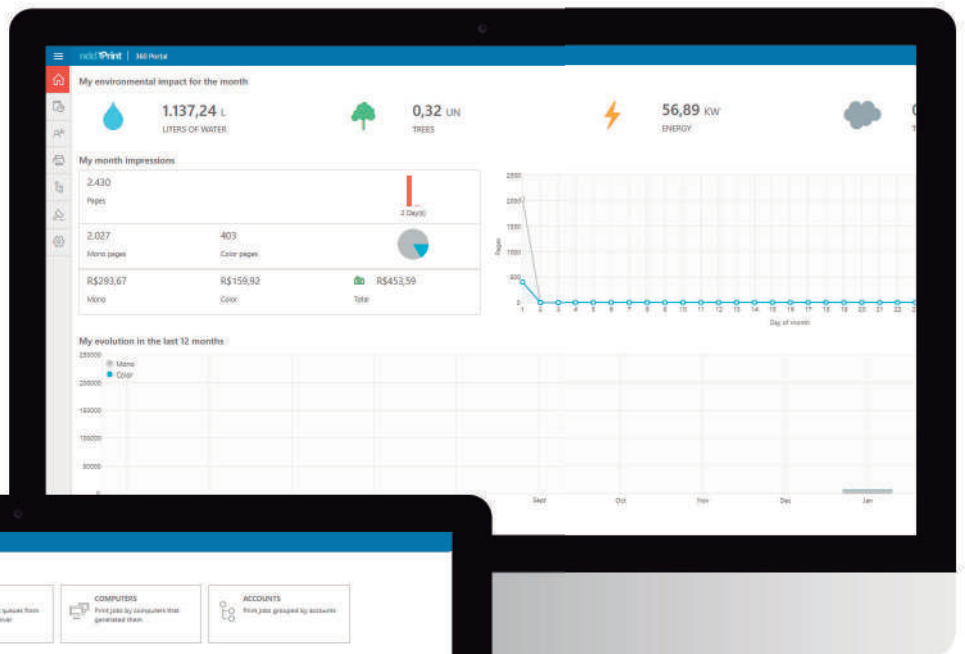


Collecte et surveillance des données 24 HEURES SUR 24

Périphériques, impressions,
compteurs et consommables
sont tous surveillés en continu
par Monitor360.

Tableau de bord sur la consommation des utilisateurs

Monitor360 propose une interface graphique avec différentes options d'affichage des résultats permettant aux utilisateurs de suivre et de gérer leur activité d'impression



Grâce à cet outil, nous garantissons de meilleurs résultats et une nette diminution des coûts

Tableau de bord administrateur

Une solution pratique, rapide et efficace



Simple à installer

Facile à installer, la solution Monitor 360 peut être déployée en masse sans nécessiter l'intervention de personnel sur place.

Le programme d'installation peut être préconfiguré depuis une interface Cloud.



Des économies sur les ressources d'infrastructure

Éliminez les dépenses supplémentaires liées aux ressources d'infrastructure.

Monitor 360 fournit une administration basée sur un navigateur web accessible depuis n'importe quel endroit du réseau et permettant une gestion centralisée des utilisateurs et appareils. ce qui a pour avantage d'éliminer les coûts liés aux serveurs (matériel et licences pour le système d'exploitation et la base de données) ainsi que la maintenance associée à ces actifs (personnel, ressources, etc.)

Monitor 360 s'adapte à votre environnement de travail, mais également à vos usages. Aucun serveur d'impression n'est nécessaire pour contrôler vos opérations ; nos solutions embarquées assurent toute la surveillance de votre environnement d'impression. De plus, dans la mesure où un seul ordinateur connecté au réseau surveille l'ensemble des impressions de votre entreprise, il n'est pas nécessaire d'installer une application sur chaque poste de travail.



Avec Monitor 360, inutile de procéder à des opérations de maintenance complexes

Un environnement comptant un grand nombre d'utilisateurs, d'ordinateurs et de sites nécessite une main-d'œuvre importante pour les processus de maintenance. Avec Monitor 360, l'ensemble du processus peut être effectué à distance, rapidement et automatiquement.



Une gestion centralisée hébergée dans le Cloud

Contrôlez et gérez tous les aspects des opérations d'impression dans le Cloud grâce au portail en ligne Monitor 360.

Comptabilisation des travaux d'impression

LE PLUS !

Avec Monitor 360, vous pouvez créer et affecter des quotas prépayés et recharger le solde d'un utilisateur en temps réel. Les cartes peuvent être émises à grande échelle, avec différentes valeurs et dates d'expiration.

Types de quotas

- Quotas de blocage
- Quotas informatifs
- Quotas partagés
- Quotas de copies
- Quotas par page
- Quotas par couleur
- Quotas par valeur

Compatible avec les ERP

Les impressions effectuées depuis votre ERP ou système d'information sont surveillées par Monitor 360 ; notre solution s'adapte à tous les ERP disponibles sur le marché.

Il devient maintenant facile d'appréhender son environnement d'impression et si, ce dernier, correspond correctement aux besoins de l'entreprise. Comptabiliser les impressions et les copies effectuées, savoir « qui imprime quoi? où ? quand ? et combien cela vous coûte ? ... » Grâce à toutes les informations collectées par Monitor 360.

Suivi détaillé des impressions

- Qui
- Quand
- Où
- Utilisation de la Couleur
- type d'application
- Quantité
- Coût
- Imprimante
- Poste de travail
- Centre de coût / projet / compte

Méthodes de comptabilité



Comptabilisation logique

Comptabilisation sur la base de la surveillance de la file d'attente Windows.

Stations ou serveurs d'impression.
Installation silencieuse via GPO.



Comptabilisation physique

Comptabilisation effectuée à partir d'un seul module installé sur le réseau, capable de surveiller des centaines de types d'équipements.



Comptabilisation locale

Comptabilisation basée sur la surveillance des impressions grâce à l'application embarquée à l'imprimante.



Alias utilisateur

Les utilisateurs qui impriment en utilisant deux identifiants de connexion différents peuvent se voir attribuer un identifiant unique pour faciliter et optimiser leur identification et leur affectation.



Acquisition de crédits via une passerelle de paiement (carte de crédit, débit et virement bancaire).

Attribuez des crédits à vos utilisateurs grâce à un système de paiement facile (carte de crédit, carte de débit et virement bancaire).

Intégration aux passerelles de paiement comme PayPal et PagSeguro.



Intégration aux différents convertisseurs de devises du marché.

Intégrez le convertisseur de devises de votre fournisseur d'imprimantes à nos services web et maîtrisez les remises, la gestion et l'attribution de quotas.

Impressions sécurisées

LE PLUS !

Déléguiez l'impression à un autre utilisateur : vous pouvez faire imprimer un tiers à votre place tout en prenant en charge les coûts d'impression.

LE PLUS !

Vous pouvez publier vos documents à imprimer sur le réseau d'impression de l'entreprise, en donnant un accès par structure de dossiers. Vous pouvez également partager n'importe quel document avec d'autres utilisateurs sur le réseau.

Sécurisez vos opérations et optimisez les processus

Les utilisateurs doivent s'authentifier sur les imprimantes lorsqu'ils envoient un document à l'impression. Cette authentification peut se faire au moyen de leur nom d'utilisateur et d'un mot de passe, d'un code PIN et d'un code PIN sécurisé, ou badge d'accès.

La fonction d'impression sécurisée de Monitor 360 facilite et optimise les flux d'impression. Les impressions des utilisateurs sont centralisées dans une file d'attente virtuelle qui permet de rationaliser les processus de travail et d'améliorer la sécurité globale.

Impression « mise en attente »



Impression mise en attente - par e-mail

Envoyez des documents par e-mail avec la possibilité de les imprimer quand vous le souhaitez depuis les périphériques d'impression gérés par Monitor 360.



Impression mise en attente - en local

Pour les environnements ne disposant pas de serveur, les documents à imprimer sont conservés sur le poste utilisateur.



Impression mise en attente - sur le serveur

Les documents envoyés par les utilisateurs peuvent être conservés sur un serveur pour être imprimés ultérieurement.

Conservation des documents mise en attente

Programmez la suppression automatique des travaux d'impression restés en attente depuis un certain temps.



Imprimez vos documents, mettez-les en attente ou lancez l'impression de documents mis en attente depuis votre application mobile.

Monitor 360 identifie les utilisateurs qui envoient des travaux dans la file d'attente d'impression à partir de leur téléphone portable, une tablette PC....

Vous êtes libres d'imprimer en toute mobilité

Imprimez de manière centralisée depuis différentes entités de votre entreprise.

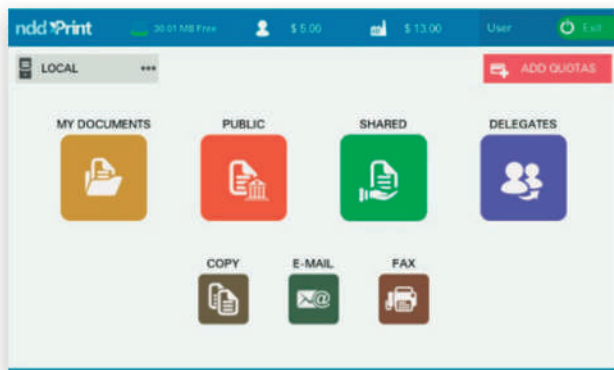


Imprimez des documents stockés dans des Clouds privés tels que :
iCloud, OneDrive, Dropbox, Box et Google Drive.

*Monitor 360 identifie tous les utilisateurs, ainsi que les travaux d'impression envoyés à partir de l'application.

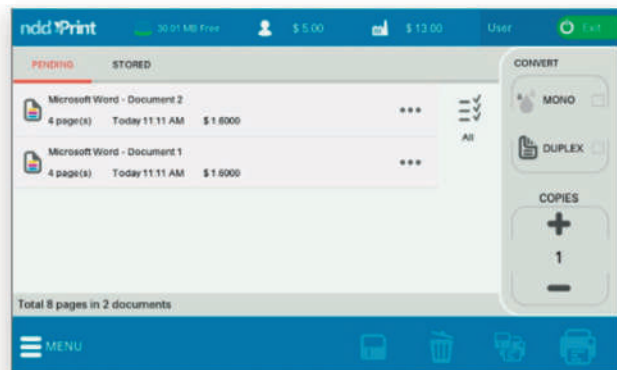
*Disponible sur Android et iOS.

Nous garantissons la meilleure des expériences utilisateur

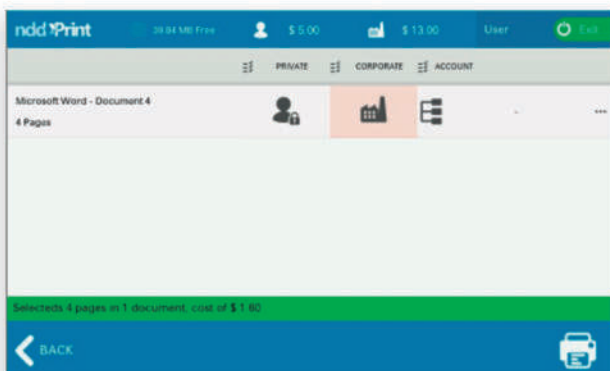


Ecran principal des actions disponibles depuis la solution embarquée Monitor 360

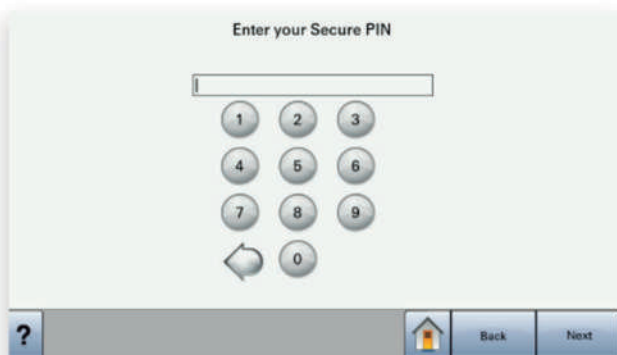
Écran des documents mis en attente via l'impression sécurisée. Depuis cet écran, vous avez le choix de convertir votre document et même de modifier le nombre de copies à imprimer.

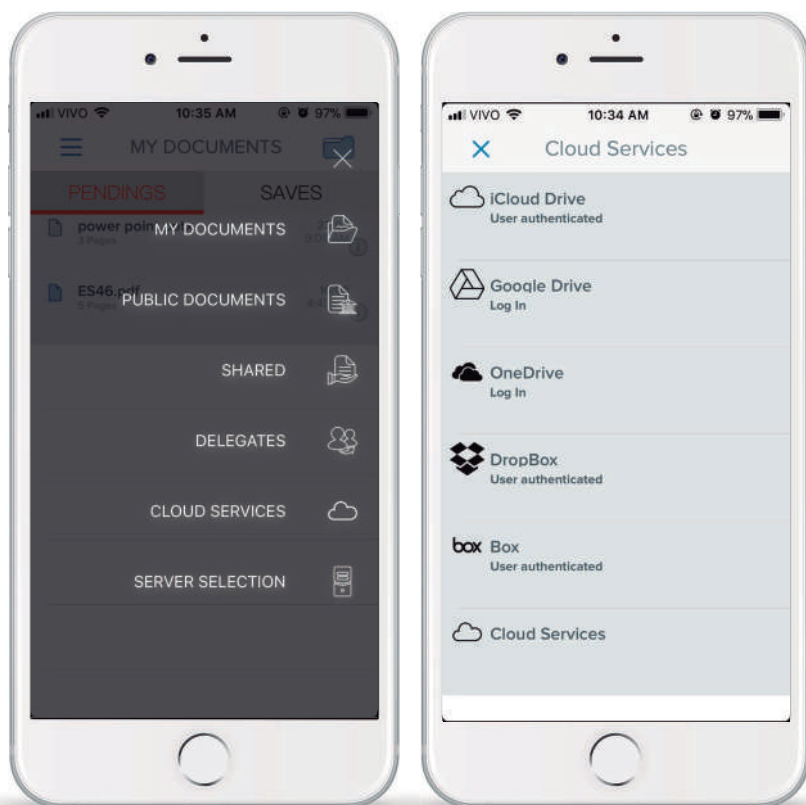
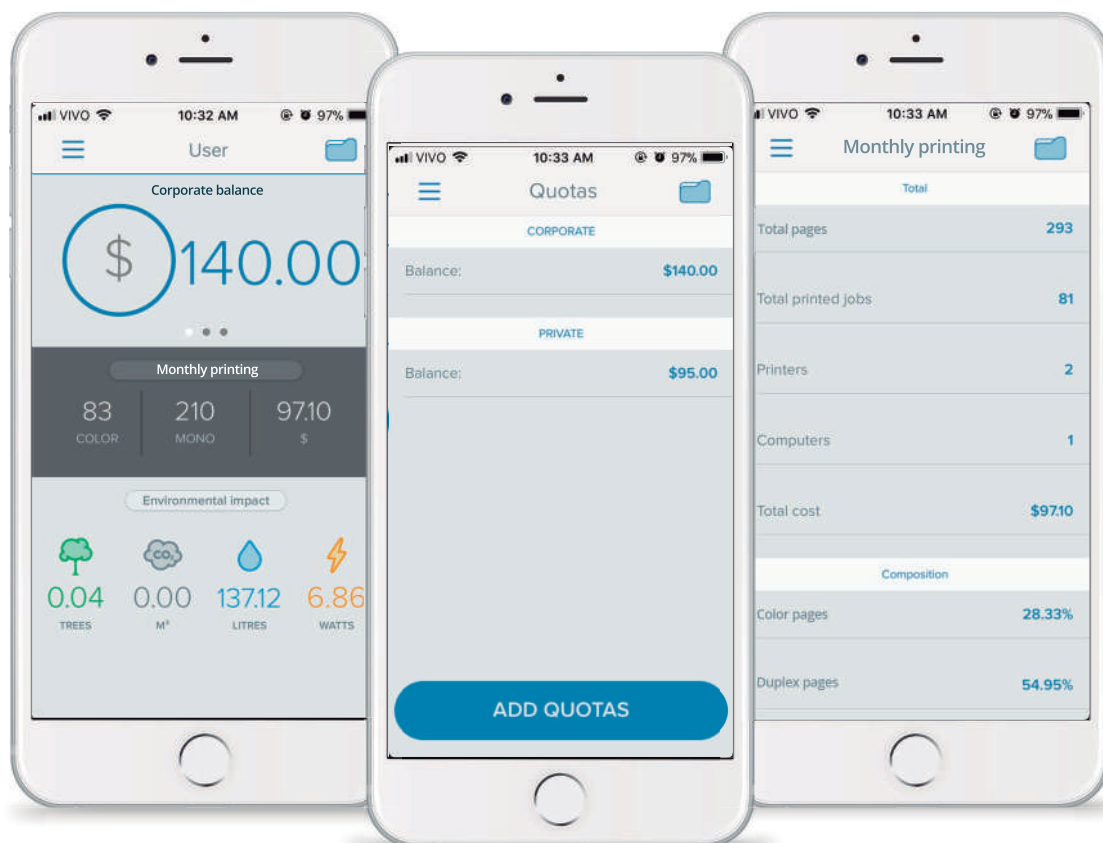


Affectation des travaux d'impression par compte ou par projet



Écran de rechargement du solde de quotas d'impression.





Un monde de possibilités !
Monitor 360 Mobile vise à
connecter les utilisateurs aux
différents processus grâce à
une technologie de pointe.

Avec l'application Monitor
360, vous pouvez effectuer
n'importe quelle action, de
l'envoi de travaux
d'impression à la délégation,
en passant par le partage et la
vérification de l'impact
environnemental des
consommations.

Comptabilisation des travaux d'impression

Caractéristiques	Description	Avantages
Centralisation et gestion des données.	<p>La couche base de données et applicative est structurée sur une plateforme de centre de données. Elle comprend toute l'infrastructure nécessaire au stockage et à la disponibilité des données.</p> <p>Vous pouvez régler tous les paramètres de l'environnement et utiliser tous les outils de gestion depuis l'interface web.</p>	<p>Monitor 360 ne nécessite pas d'effectuer de gros investissements en serveurs, systèmes d'exploitation et bases de données.</p> <p>Support et maintenance directe du fabricant.</p> <p>Coût d'exploitation réduit (TCO).</p> <p>Monitor 360 ne nécessite pas de faire appel à une équipe spécialisée pour l'installation et la maintenance des serveurs d'applications.</p> <p>Le déploiement est plus facile, car il ne nécessite que l'installation d'agents de surveillance.</p>
Flexibilité dans la surveillance, la comptabilisation et la collecte des données d'impression.	La solution Monitor 360 permet de comptabiliser les travaux d'impression au niveau des imprimantes, de la file d'attente et des tableaux de données de l'ERP. De plus, elle facilite l'importation de données provenant d'autres systèmes et plateformes.	<p>Des coûts réduits : pas de serveur d'impression requis ; pas de changement ni d'adaptation du réseau nécessaires.</p> <p>Une plus grande précision : comptabilisation directe par l'imprimante.</p>
Fiabilité et transparence.	Monitor 360 collecte et enregistre les données de comptabilisation et les compteurs d'une même imprimante.	<p>Rapports d'audit des impressions et copies facturées (rapports de remontée des compteurs).</p> <p>Mesure de l'écart entre les travaux réalisés / comptés et comptabilisés / imprimés.</p>
Affectation des impressions par structure hiérarchique des comptes.	Monitor 360 autorise une structure hiérarchique des comptes sans limites de niveau. Différentiel permettant à l'outil de respecter les différents centres de coûts	Un plus grand respect des plans comptables des organisations.
Gestion des quotas - information ou blocage.	<p>Contrôle et gestion des quotas d'impression, par page, en valeur ou couleur.</p> <p>L'entreprise fixe les quotas, puis la solution effectue la surveillance, en générant des alertes ou en bloquant les utilisateurs qui dépassent leurs quotas.</p> <p>L'utilisateur sera toujours notifié afin qu'il puisse surveiller lui-même ses propres quotas.</p>	La répartition des quotas peut être effectuée automatiquement par groupe, par utilisateur ou les deux. Les quotas peuvent également être cumulatifs ou non cumulatifs.

Gestion web.	Vous pouvez régler tous les paramètres de l'environnement et utiliser tous les outils de gestion via l'interface de gestion web.	Coût d'exploitation réduit (TCO). La solution Monitor 360 ne nécessite pas l'intervention d'une équipe spécialisée pour l'installation et la maintenance des serveurs d'applications. Le déploiement est plus facile, car il ne nécessite que l'installation d'agents de surveillance.
--------------	--	--

La création de comptes est facilitée.	Un compte constitue un référentiel pour la facturation : Processus. Projet. Département . Centre de coût.	Les travaux d'impression sont affectés au compte correspondant afin de calculer le montant dépensé sur ce compte. Les travaux de copie peuvent également être affectés à ce compte.
---------------------------------------	---	---

Structure hiérarchique.	Les comptes sont hiérarchiques.	Il n'y a pas de limites à la hiérarchie.
-------------------------	---------------------------------	--

Affectation de responsables.	Des responsables sont affectés aux comptes. Ceux-ci peuvent visualiser les données de leurs comptes dans des rapports.	Décentralisation de la gestion.
------------------------------	--	---------------------------------

Vous pouvez choisir le modèle de compte à utiliser.	Compte utilisateur : Les utilisateurs sont affectés à des comptes. Les travaux d'impression sont affectés au compte de l'utilisateur à mesure que les fichiers sont traités.	L'utilisateur affecte le travail d'impression à un projet. Si le travail n'est affecté à aucun compte, le coût est imputé au centre de coûts par défaut de l'utilisateur.
	Compte imprimante : Les imprimantes sont affectées aux comptes. Les travaux d'impression sont affectés au compte de l'imprimante à mesure que les fichiers sont traités.	Les processus sont affectés à chaque phase et un état général est disponible dans les rapports.
	Au choix : Les utilisateurs peuvent choisir quel compte utiliser pour imprimer, en fonction de leurs règles d'impression. Lorsqu'il imprime, l'utilisateur sélectionne dans sa liste de comptes autorisés le compte auquel les travaux d'impression seront affectés.	

Règles et politiques d'utilisation

Caractéristiques	Description	Avantages
Centralisation et gestion des données.	La couche application est structurée sur une plateforme de centre de données.	Monitor 360 ne nécessite pas d'effectuer de gros investissements en serveurs, systèmes d'exploitation et bases de données.
	Elle comprend toute l'infrastructure nécessaire au stockage et à la disponibilité des données. Vous pouvez régler tous les paramètres de l'environnement et utiliser tous les outils de gestion via l'interface de gestion web.	L'accent est mis sur les résultats. Support et maintenance directe du fabricant. Coût d'exploitation réduit (TCO). La solution Monitor 360 ne nécessite pas l'intervention d'une équipe spécialisée pour l'installation et la maintenance des serveurs d'applications. Le déploiement est plus facile, car il ne nécessite que l'installation d'agents de surveillance.
Des profils d'impression attribués aux utilisateurs et aux imprimantes	Les règles d'impression sont définies de manière individuelle pour les utilisateurs et les imprimantes, ou de manière collective pour des groupes. Plusieurs filtres permettent de créer une règle, et vous pouvez combiner plusieurs caractéristiques.	Mobilité, facilité et efficacité ! Vous pouvez contrôler vos travaux d'impression de manière plus efficace.
Fonctionnalités de conversion des impressions.	Il est possible de forcer la conversion des travaux d'impression en monochrome ou en recto verso par défaut.	La conversion permet d'économiser davantage de papier et en consommables. La règle de conversion est pratique et efficace !
Règles d'impression	Quotas d'information ou de verrouillage par page, par valeur ou couleur. Qualité d'impression des documents. Impression recto verso uniquement. Impression monochrome uniquement. Restriction des impressions issues de certaines applications. Délai pour créer des travaux d'impression. Nombre maximal de pages par travail d'impression. Filtrage des mots inappropriés dans le titre des documents. Authentification obligatoire des utilisateurs pour effectuer des impressions. Affectation de projets. Affectation d'une limite de coûts pour chaque travail d'impression.	Répartition des quotas par coût, par département, ou les deux. Règles concernant les paramètres d'utilisation : <ul style="list-style-type: none">• Désactivées : les quotas ne seront pas contrôlés.• Activées : bloque l'impression par un utilisateur n'ayant pas de quotas.• Activées : autorise l'impression, mais avertit l'utilisateur que son quota est épuisé.• Activées : autorise l'impression sans afficher de message aux utilisateurs n'ayant pas de quota. Avertissements et alertes.• Avertissement avec message standard ou message personnalisé par l'administrateur.• Écran d'information pour l'utilisateur à chaque impression.

Routage vers le périphérique le plus économique.
Restriction relative au nombre de pages pouvant être imprimées.
Restriction relative aux impressions couleur.

• Alertes : l'administrateur peut configurer le pourcentage de quota à partir duquel l'utilisateur verra apparaître l'alerte.

Impressions sécurisées

Caractéristiques

Prise en charge de plusieurs appareils

Description

Vous pouvez ainsi vérifier l'impression des documents partagés via :

Smartphones
Tablettes
Ordinateurs portables
Ordinateurs

Avantages

L'utilisateur peut consulter ses dossiers de travaux d'impression suivant la politique d'impression

L'utilisateur peut consulter son solde de quotas avec la solution de comptabilisation et également vérifier l'impact environnemental de ses impressions.

Gestion des documents publics et privés

Publiez des documents qui doivent être imprimés par plusieurs utilisateurs.

Vous n'êtes pas obligé de retirer vos propres documents.

Indiquez quels utilisateurs ou groupes peuvent consulter ou imprimer ces documents.

Ils peuvent être publiés et diffusés via l'imprimante ou un smartphone.

Il est possible de les imprimer via le web.

Si aucune imprimante n'est installée depuis votre poste et que vous avez besoin d'imprimer vos documents, vous pouvez accéder à la page web d'impression.

Publiez de nouveaux documents sur le Web et choisissez l'imprimante !

L'installation de pilotes n'est plus nécessaire, car les documents peuvent être imprimés via le navigateur.

Rationalisation des coûts.

Cela réduit les coûts d'exploitation, car la gestion de l'environnement est optimisée.

Intégration, standardisation et convergence des plateformes.

Ne perdez plus de temps à configurer votre ordinateur ou à renseigner des adresses e-mail depuis l'écran tactile de l'imprimante.

Numérisez vos documents vers :

- une boîte de réception.
- Votre adresse e-mail.
- Partage rapide.

Votre appareil n'est pas doté d'un écran tactile ? Utilisez votre smartphone pour numériser.

Contrôle intégré

Contrôlez l'imprimante, quel que soit l'appareil ou l'opération. Des règles par utilisateur, par groupe ou par périphérique.

Vous pouvez effectuer des impressions directes, des impressions sécurisées, des impressions via un périphérique ou via le Web, conformes aux règles.

Limitez le contrôle de l'utilisateur sur les opérations.

Votre environnement compte plusieurs entités ou filiales à travers le Monde ?

Pas de problème. Vous pourrez créer vos règles depuis le Cloud, et le système fera le reste.

